



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE
ABRIL - JUNIO, 2022**



FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación:	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto:	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto:	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico:	Abril - junio, 2022
Tipo de levantamiento:	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información:	Trimestral
Cobertura:	Institucional
Fuentes de información:	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada:	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por:	Edgar Sánchez Sosa, analista de estadísticas

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES (PTH)	6
TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO	8
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO	9
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES	10
GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA	16
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	17
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	18
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	19
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	20
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS	21

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de abril - junio, 2022.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de abril - junio, 2022.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Participantes activos por subsidios
- Participantes activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Participantes activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- PTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



PARTICIPANTES TARJETA HABIENTES

TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS

ABRIL - JUNIO, 2022



SUBSIDIOS	PARTICIPANTES
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	83,333
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	19,668
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	18,796
BONOGAS CHOFER	13,629
BONOLUZ	364,606
AVANZA (BEEP)	146,599
BONOGAS HOGAR	1,192,716
ALIMÉNTATE (PCP)	1,177,348
SUPERATE (ILAE)	84,612
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	4,058
TOTAL	3,105,365

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

En esta tabla se muestran el número de participantes que están activos por subsidios. Se puede verificar que **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más participantes activos tienen.

TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO

ABRIL - JUNIO, 2022



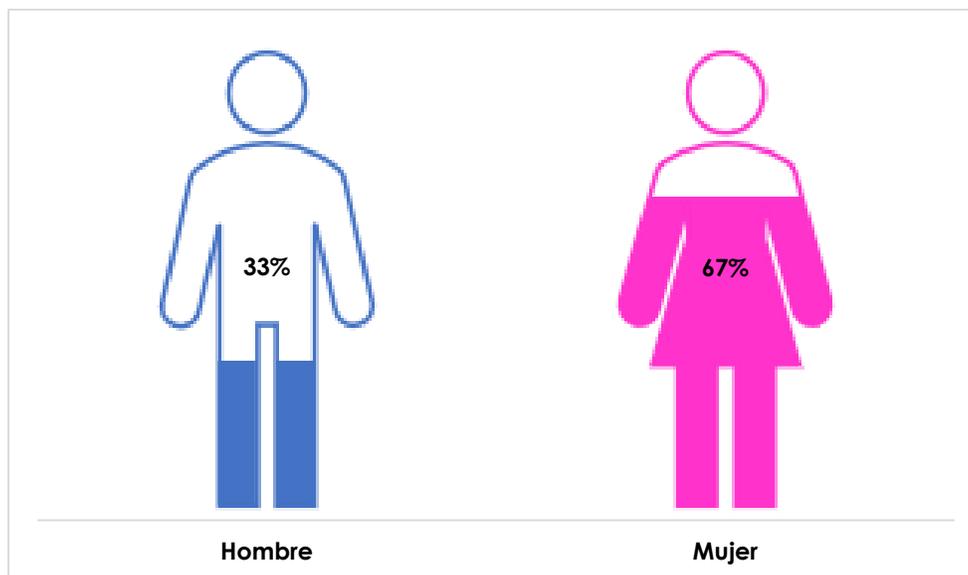
SUBSIDIOS	PTH	
	HOMBRE	MUJER
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,854	46,100
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,573	24,752
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,252	13,375
BONOGAS CHOFER	13,368	109
BONOLUZ	81,770	207,039
AVANZA (BEEP)	35,148	103,638
BONOGAS HOGAR	207,839	607,899
ALIMÉNTATE (PCP)	614,671	1,017,561
SUPERATE (ILAE)	25,862	58,430
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,238	887
TOTAL	1,025,575	2,079,790

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En este apartado se muestra el número de participantes segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Bonogas Chofer**, **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana** y el **Incentivo a la Policía Preventiva**.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO

ABRIL - JUNIO, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los participantes por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 67% del total de los participantes activos.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES

ABRIL - JUNIO, 2022



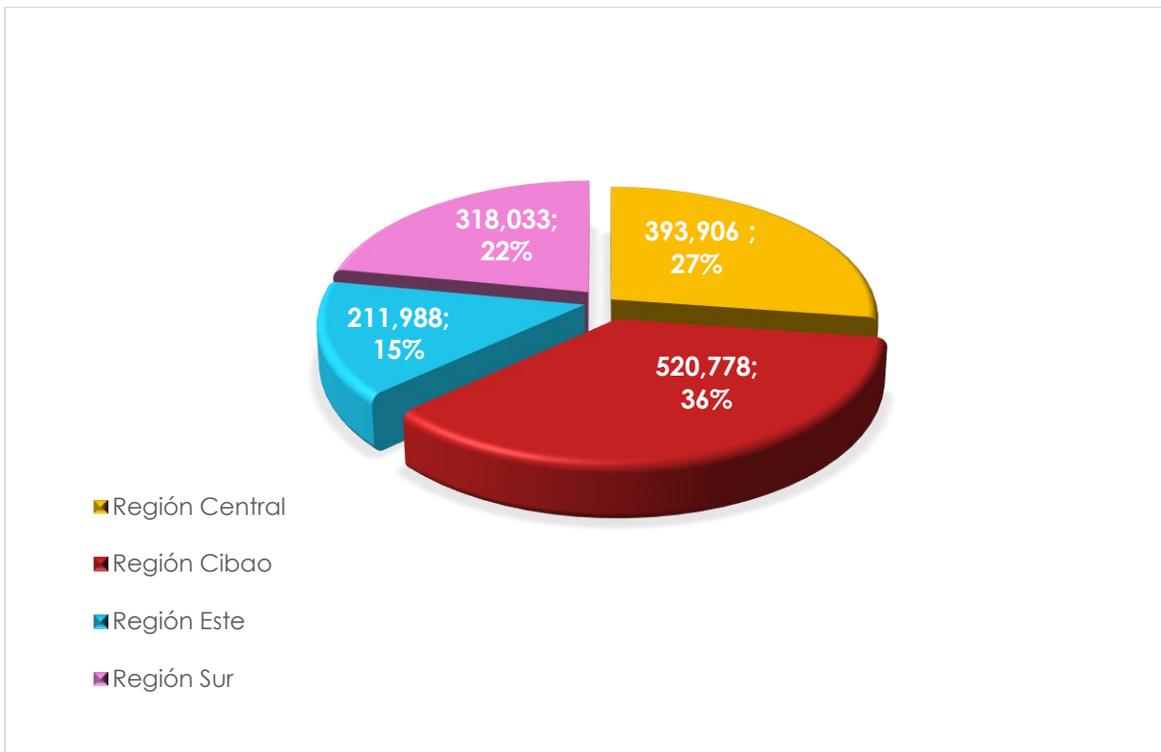
PARTICIPANTES	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
85,613	1
289,962	2
485,720	3
346,948	4
220,730	5
15,322	6
410	7
1,444,705	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **4 subsidios**, aproximadamente.

GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN

ABRIL - JUNIO, 2022



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

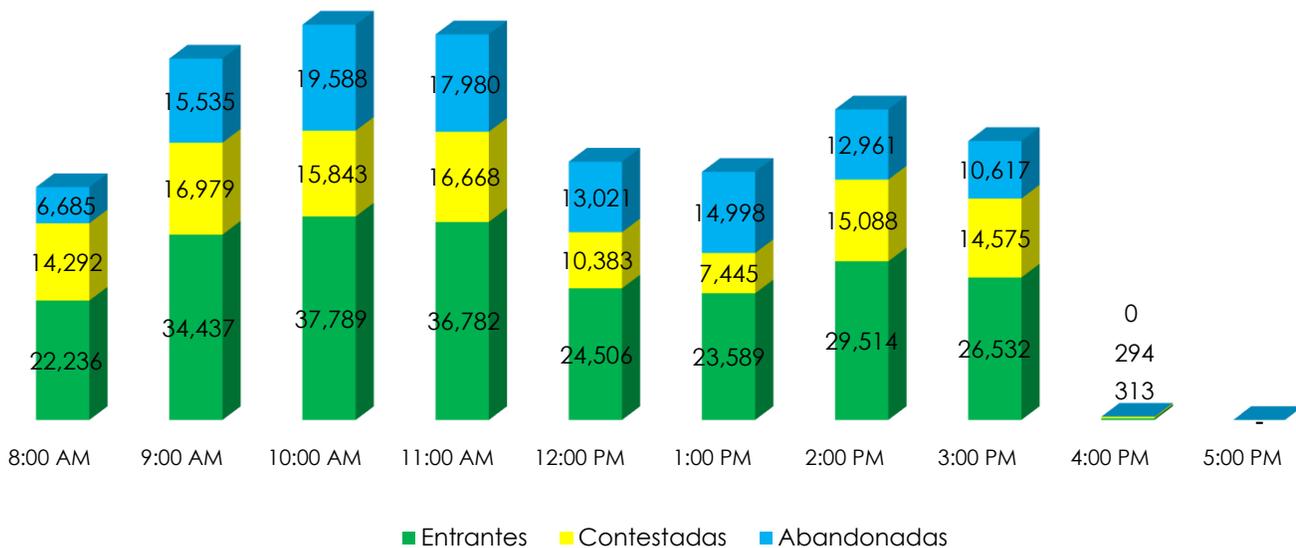
En esta gráfica se puede observar la cantidad de participantes y el porcentaje correspondiente a cada región, donde la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el 27% de los participantes, la Región Norte o Cibao 36%, la Región Este 15% y la Región Sur representan un 22% de los participantes.

GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

ABRIL - JUNIO, 2022



Grafico de llamadas



FUENTE: Call Center - Dirección de Operaciones (DOP) 2022

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los participantes y ciudadanos en general. El **50.04%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **49.96%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am y 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

ABRIL - JUNIO, 2022



PROGRAMAS	MESES			TOTAL TRIMESTRE
	ABRIL	MAYO	JUNIO	
BONOGAS CHOFER (BGCh)	46,494,900.00	46,648,800.00	46,611,180.00	139,754,880.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	560,498,500.00	560,552,080.00	560,576,520.00	1,681,627,100.00
BONOLUZ (BL)	168,463,455.00	234,031,158.00	235,716,096.00	638,210,709.00
ALIMÉNTATE (PCP)	1,868,136,600.00	1,910,536,650.00	1,942,624,200.00	5,721,297,450.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	9,398,000.00	9,398,000.00	9,398,000.00	28,194,000.00
AVANZA (BEEP)	134,521,700.00	0	134,513,300.00	269,035,000.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	26,815,500.00	29,518,500.00	29,502,000.00	85,836,000.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,769,536.00	3,772,320.00	3,765,824.00	11,307,680.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,119,200.00	33,325,600.00	33,333,200.00	99,778,000.00
APRENDE (ILAE)	30,588,600.00	0	30,580,800.00	61,169,400.00
TRANSFORMANDO MI PAIS	24,520,000.00	0	0	24,520,000.00
TOTAL POR MES	2,906,325,991.00	2,827,783,108.00	3,026,621,120.00	8,760,730,219.00

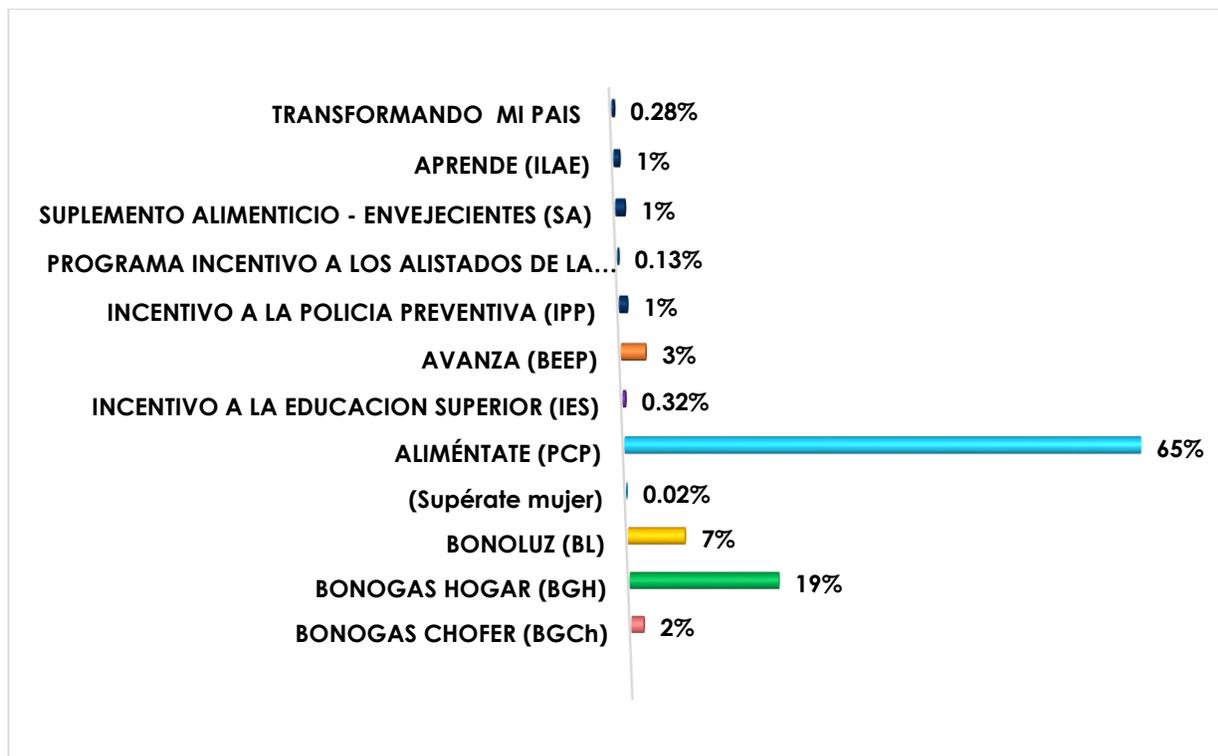
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

Nota: Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



ABRIL - JUNIO, 2022



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de abril a junio de 2022. Donde un total de RD\$ 5,721,297,450.00, son otorgados a través del programa ALIMENTATE. Esto equivale al 65% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA

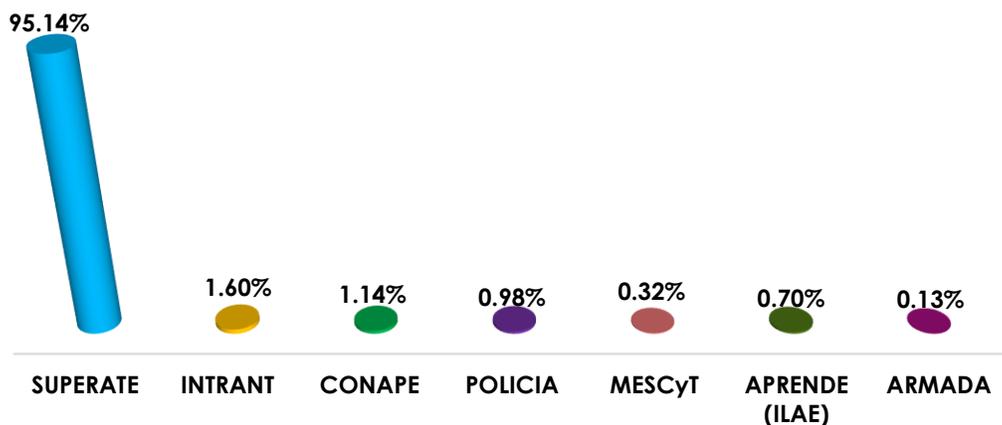


ABRIL - JUNIO, 2022

PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	8,334,690,259.00
INTRANT	139,754,880.00
CONAPE	99,778,000.00
POLICIA	85,836,000.00
MESCyT	28,194,000.00
APRENDE (ILAE)	61,169,400.00
ARMADA	11,307,680.00
TOTAL RD\$	8,760,730,219.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

GRAFICO 5. PORCENTAJE POR PROGRAMAS



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el 95.14% del total de los montos y el otro 4.86% está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

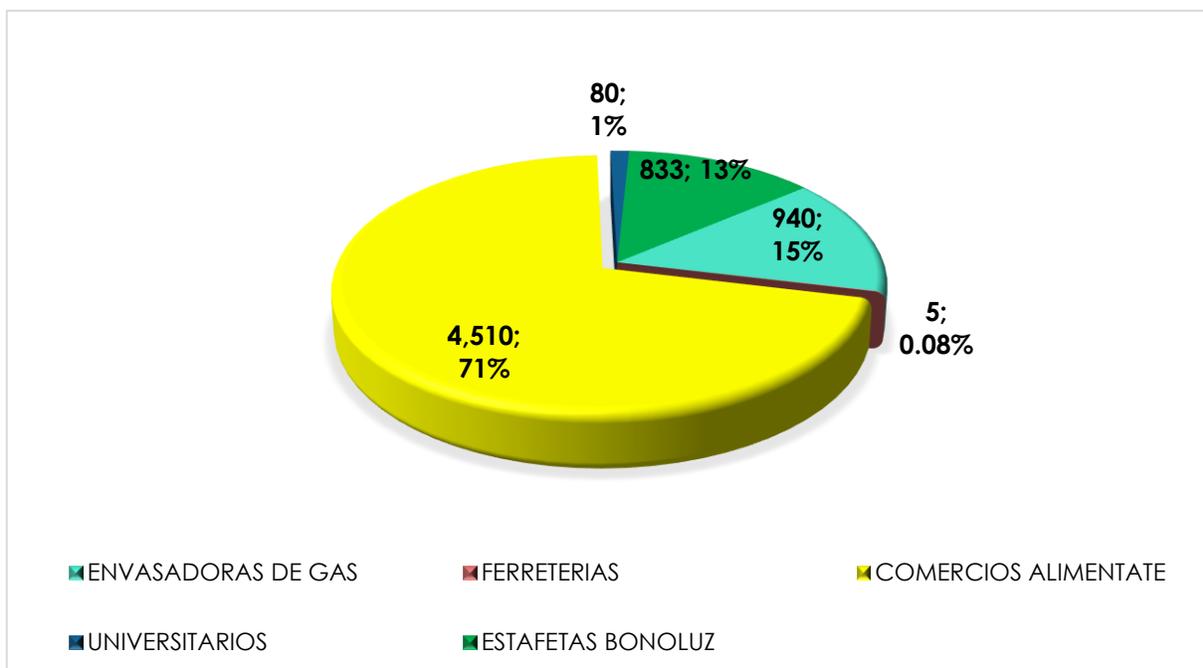


RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



ABRIL - JUNIO, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones – Departamento RAS 2022.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el 71%, las envasadoras de gas un 15%, las estafetas Bonoluz un 13%, los universitarios un 1% y recientemente se han incluido 5 ferreterías. Total comercios 6,352, total comercios suspendidos 441, total comercios temporales 332.

En el trimestre abril junio, 2022 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de restructuración, se detuvo la supervisión de los comercios.

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

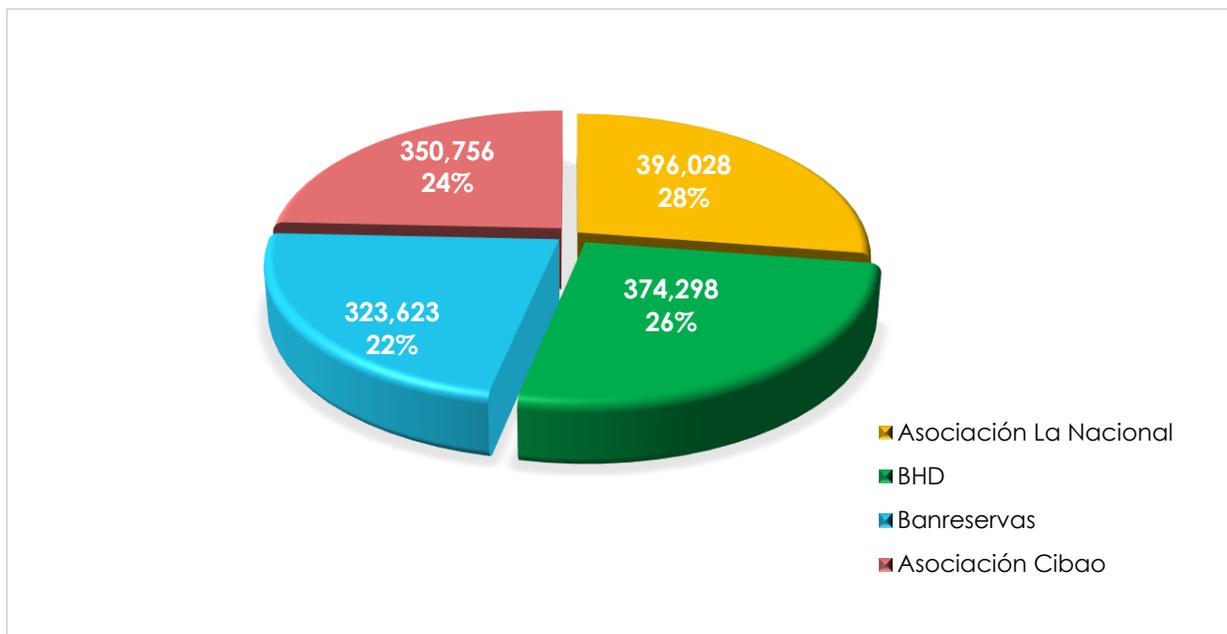
PROCESO DE
REPUBLICA
JUNTA CENTRAL
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL
001-0104159-8
USUARIO: SACRISTAN
EL PINO, LA VEGA
PROVINCIA: SACRISTAN
23 NOVIEMBRE 1963
NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA
SEXO: F ESTADO CIVIL: SOLTERA
CATEGORIA: AMA DE CASA
VALIDA HASTA: 23 NOVIEMBRE 2024

VISA
ELECTRONIC

GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



ABRIL - JUNIO, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un 28% y 26% respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un 22% Y 24% respectivamente, de las tarjetas activas.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

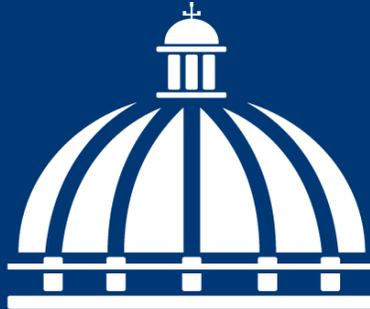
ABRIL - JUNIO, 2022



ENTIDADES FINANCIERAS	REEMPLAZADA POR DETERIORO	REEMPLAZADA POR PERDIDA	TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS
ACAP	2,066	1,305	3,371
BANRESERVAS	1,195	1,527	2,722
ALNAP	6,730	2,028	8,758
BHD	4,751	2,455	7,206
TOTAL	14,742	7,315	22,057

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o pérdida durante el trimestre abril - junio 2022, segregado por entidad financiera que las emite.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias condicionadas
en un marco de transparencia y eficiencia.